

## ご契約の基本内容

配達開始日	月 日 曜日	※祝日も配達いたします。
配達時間	時 分頃	※悪天候や集金(月末～月初)などにより遅くなる場合があります。
ご契約の内容 (商品・本数・配達曜日)		曜日 週 本
		曜日 週 本
		曜日 週 本
		曜日 週 本
空き瓶について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●軽く水洗をしてキャップを付けてご返却下さい。ボックス内も汚れず夏場のにおい防止にもなります。ご協力いただけますようお願いいたします。</li> <li>●ピンとキャップはメーカーへ返却し、洗浄とリサイクル処理をして再度利用しています。万が一破損や紛失があっても代金は発生しませんのでご安心ください。</li> </ul>	
保冷剤について	●そのまま保冷BOXに入れてお返しください。	
配達のお休みや商品変更について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●配達をお休みすることができます。飲み忘れてたまっている、長期間の留守等の場合は、下記にある方法でご連絡ください。緊急の場合は当日の受付も可能です。</li> <li>●ご契約商品以外の商品サンプルをご希望の場合、無料でご提供できます。この際も下記の方法でお気軽にご相談ください。</li> </ul>	
お支払方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>●毎月1日～末日に配達した本数分の請求書を月末～翌月初にお届けします。集金は翌月の20日頃までをお願いしております。</li> <li>●訪問集金は基本的に配達担当者が兼任で行いますので、配達曜日以外の集金対応は緊急時を除きご遠慮させていただいております。</li> <li>■決済サービス利用(下記から支払い方法をお選びいただけます)</li> <li>●口座振替 ●クレジットカード決済 ●コンビニ決済 ●QRコード決済(各社)</li> <li>■配達時の集金</li> <li>●集金袋に代金を入れて、宅配訪問時にスタッフにお渡しいただくか、保冷ボックスに入れてください(保管の安全性につきましては弊社では責任を負いかねますので、お客様で管理していただきますようお願いいたします)</li> </ul>	

## 商品・サービスのお申込み・変更・お問い合わせ

商品・サービスのご注文や変更、お問い合わせ等は、直接担当スタッフにお伝えいただくか、メモ等を書いて保冷ボックスに入れてください。お届け時にスタッフが回収いたします。また、右記のお客さまサービスセンターでも承ります。

受付時間 8:30～17:00 ※時間外でも留守番電話が承ります。

### お客さまサービスセンター

- フリーダイヤル 0120-466-369
- フリーファックス 0120-418-369
- Eメール info@shokuhin-sato.com

## 株式会社 佐藤乳販

本社〒018-3454 秋田県北秋田市脇神字平崎上岱1番地

TEL 0186-62-1854 FAX 0186-63-1958 <http://www.shokuhin-sato.com/>

- 北秋田センター 秋田県北秋田市脇神字平崎上岱1番地
- 大館センター 秋田県大館市裏町7番地
- 能代センター 秋田県能代市扇田字道地105-1
- 弘前センター 青森県弘前市市田園5丁目1-2
- 青森センター 青森県青森市桂木4丁目6-4



様へのお知らせ

担当

お客さまの笑顔と元気を応援します!

# サトウ乳販 あんしん宅配サービス 《ご利用のしおり》

健康は日々の積み重ねが大切です。  
私たちは、皆さまの健康習慣づくりを  
全力でお手伝いさせていただきます。

あんしん宅配サービス スタッフ一同

サービスを上手に  
ご利用いただくための  
「しおり」です。

皆さまの健康づくりに  
お役立てください!



### いつもの商品をお得に

「お店で買っているヨーグルトや牛乳をお得に買えて、配達してもらえたら。また、ボトルウォーターのお得なサービスがあったらぜひ使ってみたい」とお考えの方は…

2

ページ



### 宅配カタログで買い物

「健康にいい商品が欲しい」「お店に行かなくても食材が買えたらいいのに」とお考えの方は…

3

ページ



### 健康情報が知りたい

「契約している商品の特長、健康にいい生活習慣や季節に応じた健康情報を知りたい」「気になる商品を無料で試してみたい」とお考えの方は…

3

ページ



### ご契約内容の確認

お客様への配達本数、曜日、集金の方法などを確認させていただきます。

4

ページ



※お客さまが大切に保管してくださいませ  
ようお願いいたします。

ご契約本数週7本以上の方対象 毎日の暮らしに欠かせない乳製品を“お得＆便利”にご提供します

## 生活応援サービス バリュー7

ご契約本数が週7本以上(違う種類の合計でも可)のお客さまに限り、下記の商品「特別価格」でお届けいたします。

☆基本の宅配商品が7本以下にならない限りは、お休み、商品の変更は自由です。難しい手続き等は一切ありません。

### 雪印メグミルク牛乳

- メーカー：雪印メグミルク
- 容量：1,000ml
- 通常価格：316円(税込)
- 特別価格：**206円**(税込)



### 小岩井牛乳

- メーカー：小岩井乳業
- 容量：1,000ml
- 通常価格：330円(税込)
- 特別価格：**238円**(税込)



### ナチュラル恵

- メーカー：雪印メグミルク
- 容量：400g
- 通常価格：270円(税込)
- 特別価格：**162円**(税込)



### 小岩井生乳100%ヨーグルト

- メーカー：小岩井乳業
- 容量：400ml
- 通常価格：270円(税込)
- 特別価格：**195円**(税込)



### 牧場の朝 生乳仕立て

- メーカー：雪印メグミルク
- 容量：70g×3
- 通常価格：189円(税込)
- 特別価格：**108円**(税込)



### なめらかプリン

- メーカー：雪印メグミルク
- 容量：70g×3
- 通常価格：162円(税込)
- 特別価格：**103円**(税込)



#### お申し込み・お問い合わせ

メモ等に「バリュー7希望」「ご希望の商品名」と氏名・電話番号を記入して保冷ボックスへ入れていただくか、担当スタッフへ直接お声掛けください。P4のフリーダイヤルでも承ります。

#### ご注意

バリュー7対象商品のみでのお申し込みはできません。また対象商品は基本の配達本数には含まれませんので、ご注意ください。

ご契約本数週7本以上の方対象 ボトルウォーターを“お得”にご利用いただけます

ボトルウォーターをご利用しやすく

## クリクラ サービスクーポン

ボトルウォーター「クリクラ」利用+定期宅配週7本以上ご契約のお客さまに458円相当の「クリクラ サービスクーポン券」を毎月プレゼントします。クリクラサーバーのメンテナンス料、もしくは、サーバーレンタル料のお支払いにご利用いただけます。 ☆ボトルウォーター代金にはご利用できませんのでご注意ください。



#### クーポンの利用例 ①

年1回の点検  
サーバーメンテナンスを無料にする

「クリクラクーポン券」(458円×12ヶ月=約5,500円)を12ヶ月分ためて、年1回の「クリクラ」メンテナンス料(5,000円/税別)のお支払いに利用できます。

#### クーポンの利用例 ②

ボトル使用2本未満の場合に発生する  
サーバーレンタル料を約半額にする

1か月にボトル2本未満のご利用の場合、水の代金以外にサーバーレンタル料(月1,080円/税込)がかかるため、そのお支払いに利用できます。※サーバーレンタル料はボトル2本以上無料。



安全・安心な宅配水  
クリクラ

最先端の逆浸透膜(RO膜)システムで、微小な物質もしっかり除去。ミネラルをバランスよく配合したまろやかな水です。

**月2本以上でサーバー無料!**  
年1回の有料メンテナンス※①がある代わりに、月々のサーバーレンタル料は無料※②。  
※①:年1回、専門スタッフによりウォーターサーバーを清掃・洗浄・点検いたします(有料5,400円・税込)。※②:ただし1ヶ月にご利用本数が2本未満の場合、サーバーレンタル料は有料(1,080円・税込)となります。

**ボトルウォーター1本1,461円(税込)**  
12ℓ入りのボトルが、宅配料込みでこのお値段。500mlに換算すると56円と、市販のミネラルウォーターに比べても格安です。

**入会金・解約金一切なし!**

お問い合わせ先:  
クリクラ森吉(佐藤乳販) 0120-644-032

全てのご契約者さまが対象 カラダにやさしい商品・お得な商品をお届けします

## 健康で豊かな暮らしを応援する“価値ある商品”を 便利にお求めいただけるサービスがあります

チラシや  
カタログで  
ご注文

### カタログ注文 サービス

健康食品や、食卓をおいしく彩る便利でおいしい食材、確かな日用品等を販売しております。お届けするカタログやチラシの中から、好きな商品を選んでご注文いただくと、宅配の際にいっしょにお届けします。



お届けの際  
現品から  
ご注文

### お立ち寄り サービス

商品のお届けの際、スタッフがお持ちするおすすめ商品や特価商品を、その場で販売するサービスです。実物を見てその場で買い求めいただける、お得で楽しいサービスです。



全てのご契約者さまが対象 健康に役立つお得な企画がいっぱいです!

## すこやかな暮らしに役立てていただける さまざまなサービスをご用意しました



オリジナル無料情報誌  
「げんきのもと」  
毎月お届けします



毎月発行の弊社オリジナルの情報誌「げんきのもと」をお届けします。健康や暮らしに関する情報やキャンペーン・イベント情報、スタッフ紹介など、役に立つ楽しい情報満載です!

定期配達商品の  
試飲サンプル  
無料プレゼント



おすすめの商品を毎月1本無料でプレゼントする引換券が「げんきのもと」についてきます。飲んで気に入らなれば短期間試してみるなど、お試し券としてご利用いただけます。

健康に役立つイベント  
けんこう出前教室  
スタッフが出向きます



楽しくて健康に役立つセミナーです。弊社のスタッフがうかがって、スライドを使った健康講座や、体脂肪率・骨強度等の測定を行います。おすすめ商品のプレゼントもあります。